**PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL PROYECTO**

***"HOSTAL DOÑA CLARITA"***

***Fecha:*** *07/09/2022*

**Tabla de contenido**

[Historial de Versiones 3](#_heading=h.1fob9te)

[1.](#_heading=h.3znysh7) Propósito 4

[1.1](#_heading=h.2et92p0) Introducción 4

[1.2](#_heading=h.tyjcwt) Objetivo 4

[1.3](#_heading=h.3dy6vkm) Alcance 4

[1.4](#_heading=h.1t3h5sf) Identificación 4

[2.](#_heading=h.3rdcrjn) Expectativa de calidad del cliente 5

[3.](#_heading=h.35nkun2) Criterio de aceptación 5

[4.](#_heading=h.1ksv4uv) Responsabilidades de calidad 6

[5.](#_heading=h.44sinio) Estándares 9

[6.](#_heading=h.2jxsxqh) Procedimiento de administración del cambio 10

[7.](#_heading=h.z337ya) Herramientas de calidad 11

# Historial de Versiones

| **Fecha** | **Versión** | **Autor** | **Organización** | **Descripción** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **02-09-2022** | **1.0** |  |  | **Creación e Inicio del documento** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# Propósito

## Introducción

Este documento se realiza para determinar las técnicas correspondientes a la calidad y el estándar apropiado para ser aplicado. Además de designar las responsabilidades que nos permitan alcanzar estos niveles de calidad que han sido requeridos durante el desarrollo del proyecto.

## Objetivo

El objetivo de este documento es definir el Plan de la calidad del proyecto “Hostal Doña Clarita”, además de responsabilidades, organización y tareas del equipo encargado, proporcionando guías, herramientas, metodologías y técnicas para reportes de calidad y actividades.

## Alcance

La meta de este plan de calidad es verificar que la documentación entregada y el desarrollo del software cumplan con los requerimientos técnicos asociados. Cada procedimiento será utilizado para examinar las prestaciones que dispondrá el software y la revisión de la documentación, para así poder determinar si se cumplieron los puntos técnicos y de rendimiento del sistema.

## Identificación

Los documentos relacionados con los ítems de configuración que aplican en el proyecto de Hostal Doña Clarita son los siguientes:

* Documento de requerimientos del sistema.
* Plan de desarrollo del software.
* Plan de calidad.
* Plan de pruebas.

# Expectativa de calidad del cliente

* Enfocar cada punto de producción del hostal en un solo lugar.
* Gestionar de manera rápida los antecedentes de los clientes, proveedores y huéspedes.
* Analizar el flujo de clientes de manera mensual, obteniendo datos para una mejora continua.
* Obtener de manera actualizada información sobre la disponibilidad de habitaciones.

# Criterio de aceptación

* Software:
  + Después de tres intentos fallidos de acceso, la cuenta correspondiente al usuario debe ser bloqueada.
  + Tiempos de respuesta no superior a 2 segundos.
  + Permitir una conexión simultánea de al menos 30 usuarios sin perder rendimiento.
  + La página permite ingresar a menús predeterminados según credenciales de usuarios.

Para generar y revisar un buen plan de calidad correspondiente al proyecto Hostal Doña Clarita, utilizaremos las siguientes herramientas para llevar un control correspondiente.

* Histogramas
* Diagramas de Pareto
* KPI
* Check list
* Evaluaciones comparativas
* Reuniones

# Responsabilidades de calidad

| **Recurso** | **Roles** |
| --- | --- |
| **Diego Contreras** | **ANALISTA F** |
| **Alisson Veas** | **JEFE DE PROYECTO** |
| **Danilo Ibarra** | **ADMIN. BASE DATOS** |
| **Agustín Llaña** | **TESTING** |
| **Matias Quidel** | **PROGRAMADOR** |
| **Jesús Reyes** | **DISEÑADOR** |

A continuación de despliega la matriz de responsabilidades por sección del proyecto:

| **Revisión de productos de Software** | **Jefe de proyecto** | **Analista Funcional** | **Administrador BBDD** | **Programador** | **Testing** | **Diseñador** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Revisión de productos | X | X | X | X | X | X |
| Aprobar el producto | X | X |  |  |  |  |

| **Planificación del proyecto, seguimiento y supervisión de procesos** | **Jefe de proyecto** | **Analista Funcional** | **Administrador BBDD** | **Programador** | **Testing** | **Diseñador** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Desarrollar/Documentar el Plan de Desarrollo de Software y otros planes | X |  | X | X |  | X |
| Revisar Planes |  | X |  |  | X |  |
| Aprobar Planes | X | X |  |  |  |  |
| Resolver las recomendaciones de la auditoría | X |  | X | X | X | X |

| **Proceso de Diseño del Sistema** | **Jefe de proyecto** | **Analista Funcional** | **Administrador BBDD** | **Programador** | **Testing** | **Diseñador** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Desarrollar/Documentar el Diseño del Sistema |  | X |  | X |  | X |
| Diseño de ACS |  |  |  | X |  | X |
| Revisar el diseño del sistema |  | X |  |  | X |  |
| Aprobar el diseño del sistema | X | X |  |  |  |  |
| Evaluar/reportar el proceso del diseño del sistema | X | X |  |  | X |  |
| Resolver las recomendaciones de la auditoría | X |  | X | X | X | X |

| **Implementación de Software y Proceso de Pruebas de Unidad** | **Jefe de proyecto** | **Analista Funcional** | **Administrador BBDD** | **Programador** | **Testing** | **Diseñador** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Desarrollar/Arreglar Código |  | X | X | X | X |  |
| AC de Código | X | X |  |  |  |  |
| Revisión de Código | X |  |  | X | X |  |
| Pruebas de Unidad |  | X |  |  | X |  |
| Evaluar/Reportar el Proceso de Implementación y Pruebas Unitarias de SW | X | X |  | X | X |  |
| Resolver las recomendaciones de la auditoría | X |  | X | X | X | X |

| **Integración de Unidades y Proceso de Pruebas** | **Jefe de proyecto** | **Analista Funcional** | **Administrador BBDD** | **Programador** | **Testing** | **Diseñador** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Integrar SW |  | X | X | X | X | X |
| Pruebas de Integración de SW |  | X | X | X | X |  |
| Arreglar Errores |  |  |  | X |  |  |
| Evaluar/Reportar el Proceso de Integración de Unidades y Pruebas | X | X |  |  | X |  |
| Resolver las recomendaciones de la auditoría | X |  | X | X | X | X |

| **Proceso de Acciones Correctivas** | **Jefe de proyecto** | **Analista Funcional** | **Administrador BBDD** | **Programador** | **Testing** | **Diseñador** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Seguir el Proceso de Acciones Correctivas | X | X | X | X | X | X |
| Evaluar/Reportar el Proceso de Acciones Correctivas | X | X |  |  |  |  |
| Resolver las recomendaciones de la auditoría | X |  | X | X | X | X |

| **Auditorias** | **Jefe de proyecto** | **Analista Funcional** | **Administrador BBDD** | **Programador** | **Testing** | **Diseñador** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Asistir/Realizar Auditorías | X | X | X | X | X | X |
| Evaluar/Reportar el Proceso de Configuración de Auditorías | X | X |  |  |  |  |
| Resolver las recomendaciones de la auditoría | X |  | X | X | X | X |

# Estándares

* Norma Iso 25000 para Auditoria de Calidad

* CMMI Nivel 3

# Procedimiento de administración del cambio

A continuación, se presenta a través de un diagrama el procedimiento a seguir en el caso de generar algún cambio en el desarrollo y plan de calidad del proyecto.

Diagram

Description automatically generated

# Herramientas de calidad

Dentro de la utilización de herramientas dentro del desarrollo y prueba de nuestro proyecto, se tendrán en cuenta los siguientes puntos:

* Utilidad del sistema operativo.
* Auditorías.
* Checklist.
* Lenguajes de programación: HTML, CSS, PYTHON.
* Herramientas de diagrama y de caso de uso: draw.io.
* Base de datos: MySQL.
* Herramientas de apoyo: Power BI, Excel, Word.